

BALDŲ GARANTINIO APTARNAVIMO IR PRIEŽIŪROS TAISYKLĖS

Garantinis laikotarpis suteikiamas priklausomai nuo įsigyto baldo.

Garantijos galiojimo terminas pradedamas skaičiuoti nuo prekių perdavimo pirkėjui dienos.

Garantinis aptarnavimas suteikiamas tik pateikus pirkimo dokumentus.

Garantijos suteikimo sąlygos:

- Garantija taikoma prekių kokybės trūkumams, atsiradusiems dėl gamintojo kaltės.
- Garantija galioja visoms baldų sudėtinėms dalims ir komplektuojamosioms detalėms, išskyrus balduose įmontuotoms apšvietimo lemputėms ir transformatoriams.
- Natūralus prekės susidėvėjimas ar jos savybių pasikeitimas atsiradęs dėl gaminio technologijos nelaikomas prekių kokybės trūkumu.
- Natūralios odos ir natūralaus medžio tekstūros ir/ar atspalvio nevienodumai nelaikomi prekių kokybės trūkumu.

Garantinis aptarnavimas netaikomas tais atvejais, kai prekės eksploatuojamos netinkamai arba mechaniškai sugadinamos dėl pirkėjo kaltės (dėl netinkamo baldų pervežimo, pernešimo, surinkimo ar sumontavimo (nubrozdinimai, perplėšimai, įbrėžimai, radūrimai ir pan.), gyvūnų padaryti nuostoliai ar trūkumai, savavališkas baldų remontas).

- Įvairūs tekstilės audiniai gali nudažyti ar pažeisti odą, eko odą, gobeleną ir t.t. Šiems mechaniniams pažeidimams netaikomas garantinis aptarnavimas.
- Garantiniu laikotarpiu nustatytus kiekybinius ar kokybinius neatitikimus mes ištaisome, sukomplektuojame arba pakeičiame kokybiškais savo ar gamintojo sąskaita per protingai numatytą laikotarpį.

Pirkėjo įsipareigojimai ir teisės garantiniam aptarnavimui

1. Atsiimant ar priimant baldus patikrinti jų komplektaciją, įpakavimų skaičių ir vizualiai apžiūrėti pakuotės pažeidimus ir/ar trūkumus ir juos užfiksuoti pristačiusių darbuotojų akivaizdoje ant transportavimo čekio ar atsiimant prekes iš sandėlio savo transportu. Vėliau pretenzijos dėl šių trūkumų nebus priimamos.
2. Pretenzijas dėl prekių kokybės ar komplektuojančių dalių turi būti pateiktos raštu, bet ne vėliau kaip per 10 dienų po prekių pristatymo.
3. Pirkėjas turi teisę garantijos galiojimo metu grąžinti ar pakeisti nekokybiškus baldus į kokybiškus, jei baldų neįmanoma suremontuoti.
6. Jei pateikiamos nepagrįstos pretenzijos, Pirkėjas įsipareigoja padengti pardavėjo atstovų atvykimo išlaidas.

Bendrosios baldų naudojimosi taisyklės:

1. Išpakuojant baldus, juos surenkant ar sumontuojant bei eksploatuojant negalima naudoti aštrių daiktų, kurie gali pažeisti gaminį.
2. Baldai turi būti surenkami ir eksploatuojami pagal baldų surinkimo instrukcijas, pateiktas kartu su baldais (jei instrukcija reikalinga).
3. Baldus reikia saugoti nuo tiesioginių saulės spindulių, tiesioginio elektros prietaisų poveikio, negalima jų statyti arti židinių, šilumos šaltinių, oro kondicionierių.
4. Kambariuose būtina palaikyti santykinę oro drėgnumą: 65-70%. Tai padės išvengti medžio masyvo baldų skilinėjimo, išblukimo ar susitraukimo bei odinių baldų paviršiaus išsausėjimo.
5. Baldų negalima stumdyti, nes galima juos pažeisti. Minkštų baldų negalima nešti laikant už apmušalų ar pagalvių, perstumiant korpusinius baldus (lovas, stalus, spintas ir kt.) į kitą vietą, visuomet pirma išrinkite, kad nepažeistumėte konstrukcijos ir rėmų.
6. Baldų negalima veikti stipriu, taškiniu spaudimu, nes taip galima pažeisti baldų konstrukciją, plyšti, išsiardyti oda ar audinys bei pasizeisti įvairios minkštų baldų laikančiosios dalys.
7. Reikia vengti vandens, alkoholio, skiediklio, tirpiklių ir įvairių kitų cheminių priemonių poveikio baldams. Priemonės, skirtos baldų valymui yra naudojamos tik su baldų naudotojo atsakomybe, prieš tai priemonę išbandžius nematomoje vietoje. Atsiradusias dėmes ar skysčius reikia valyti nedelsiant!
8. Nestatykite plastikinių ar guminių daiktų (lempų pagrindų, užrašų knygučių, guminių kilimėlių ir kt.), nes kai kurie plastikai turi savo sudėtyje ingredientų, kurie gali pažeisti apdailą.
Naudokite staltieses, servetėles ir įvairius uždangalus ar užtiesalus.
Periodiškai keiskite priedų ir aksesuarų vietą ant baldų, kad jie negulėtų visą laiką toje pačioje vietoje.
9. Minkšti baldai yra pristatomi automobiliais, todėl nereikia jaudintis dėl nelygių raukšlių ir klosčių, kurios gali atsirasti transportavimo metu.
Tinkamai sustatyti baldai kambario temperatūroje atgauna savo tikrą formą.
10. Nuvalykite nešvarumus iš karto. Geriau valykite naudodami sugeriančią medžiagą, o ne trinkite. Ilgai nenuvalytas vanduo, paliks baltas dėmes ant baldo.
Alkoholis, kvėpalai, priemonės po skutimosi ir medikamentai gali smarkiai pažeisti apdailą.
11. Pernelyg dažnai nesiurbkite minkštų baldų apmušalų. Kartu su dulkėmis siurblys įtraukia ir smulkius audinio šerelius, apmušalai praranda savo kokybę, greičiau dyla, išsitampo.
12. Nenaudokite kelių rūšių valymo priemonių vienu metu ar iš kart paeiliui.
13. Jei baldų durelės ar stalčiai varstosi netinkamai, pirmiausiai patikrinkite, ar baldas stovi taisyklingai - lygiagrečiai grindims. Jei ne, pakoreguokite baldo padėtį.

Odiniai baldai:

Odų kategorijos: Renkantis odinius baldus svarbu žinoti odų tipus, jų kategorijas ir kaip juos prižiūrėti.

Oda skirstoma į kelias pagrindines kategorijas, kurios skiriasi odos apdorojimo būdais, kuris odos sluoksnis naudojamas ir žinoma kaina. Kiekvienas odų gamintojas išskiria odų kategorijas pagal savo klasifikaciją.

Aukščiausios kategorijos oda – šiai kategorijai priskiriama oda išgaunama iš viršutinio odos sluoksnio, tai natūraliausia, aukščiausios kokybės ir brangiausia odos kategorija. Oda turi natūralų raštą, minkšta ir elastinga, ji atspariausia natūraliam nusidėvėjimui.

Vidutinės kategorijos oda – šios kategorijos oda yra apdorojama keliais būdais. Oda špakliuojama, šlifuojama ir specialiai apdorojama ar įspaudžiamas raštas.

Žemesnės kategorijos oda – šiai kategorijai priklauso oda išgauta ją skeliant ir naudojamas apatinis odos sluoksnis. Ji apdorojama įvairiais būdais ir neturi natūralaus rašto. Šios kategorijos oda labiau įsisavina dažiklius, pigmentus, vašką ar aliejų.

Odos priežiūra:

Oda yra higroskopinė kapiliarinė porėta medžiaga, lengvai sugerianti ir atiduodanti drėgmę. Drėgmės kiekis odoje turi būti apie 10-15 proc., tokį lygį nesunku palaikyti, jei patalpos santykinė drėgmė yra 65-70 proc. Jei santykinis drėgnumas mažesnis, oda pradeda atidavinėti drėgmę, o tai lemia greitesnę odos išdžiuvimą, ji pasidaro trapi, gali pradėti byrėti dažikliai. Odinius baldus 2 kartus ar bent kartą per metus reiktų sutepti specialia priemone. Tam geriausiai tiktų stearino tepalu suvilgyta kempinė. Dulkių ir purvo valymui naudojama paprasta flanelinė šluostė, kiek sudrėkinta paprastu vandeniu. Jei purvo iškart pašalinti nepavyksta, galima naudoti silpną muilo tirpalą (muilas turi būti neutralus). Įvairios organinės riebalinės dėmės odai nebaisios. Jokiu būdu odai valyti nenaudokite tirpiklių, spirito, acetono, muilo ir skalbimo miltelių. Valymui naudokite odos valymui skirtą kremą. Odą reiktų reguliariai nušluostyti minkštu drėgnu audiniu. Odinius baldus reiktų reguliariai nusiurbti dulkių siurbliu. Jei ant odinio baldo pateko skysčių, niekada nelaukite, kol oda išdžius pati. Drėgmės perteklių tuoj pat nušluostykite sausu audiniu arba kempine. Jei būtina, dėmes galima pratrinti drėgna servetėle, sudrėkinta silpname muilo tirpale, o vėliau išdžiovinti sausu vilnoniu audiniu. Jei ant odos pateko augalinės ar gyvulinės kilmės riebalų, dėmę tiesiog nuvalykite sausu audiniu ir kuriam laikui palikite. Jokiu būdu nenaudokite vandens arba valiklių. Niekada odos valymui nenaudokite agresyvių substancijų - dėmių valiklių, valančių tirpiklių, baldų lako, terpentino, tepalų, abrazyvinių valiklių, cheminių tirpiklių. Naudokite specialiai odos valymui skirtas priemones. Neskalbkite odinių baldų apmušalų.

Eko-odų valymo instrukcija:

Purvas, dulkės ir kiti nešvarumai ilgą laiką negali būti paliekami ant baldo paviršiaus, medžiagą būtina valyti reguliariai švelnios priemonės tirpalu (muilo, šampūno) šiltu vandeniu, naudojant minkštą kempinę, išvalius tirpalu, vandenyje sudrėkintu minkštu skudurėliu perbraukite baldą, kad neliktų valymo priemonės. Tada perbraukite baldo paviršių minkštu sausu skudurėliu. Esant sunkiems nešvarumams (lūpdažio, rašiklio žymės) valymui gali būti naudojamas 25% (maksimum 40%) etilalkoholio tirpalas.

Draudžiama: Naudoti vaškus, purškiklius, stiprias valymo priemones, tirpiklius ir priemones, turinčias tirpiklių sudėtyje, taip pat priemones, skirtas natūralios odos valymui, plauti vandenyje, lyginti.

Gobelenų, floko ir šenilo valymo instrukcija:

Prieš pradėdami valyti audinį, atidžiai perskaitykite jo etiketę. Valymo priemonę iš pradžių išbandykite kokioje nors nematomoje apmušalo vietoje. Jei valymo priemonė nepakeičia audinio spalvos, vadinasi, galite drąsiai ją naudoti. Saugokite audinį nuo mechaninių pažeidimų, sutepimo įvairias chemikalais ir kitais skysčiais. Įprastam valymui naudokite dulkių siurblių arba šepetį. Tirpstančios vandenyje dėmės valomos šiltu šampūno ir vandens tirpalu, skirtu minkštų baldų valymui. Jeigu išdžiovinus dėmės neišnyko, rekomenduojama papildomai valyti dėmių valikliu. Netirpstančios vandenyje dėmės valomos įprastu dėmių valikliu. Dėmės reikia valyti atsargiais judesiais sukant ratu. Išvalytą vietą reikia išdžiovinti. Lygintuvą naudoti draudžiama. Cheminis valymas-leidžiamas, skalbimas-nerekomenduojamas. Perspėjimas: Vandens pagrindu pagaminti arba dezinfekuojantys valikliai gali būti audinio susitraukimo priežastis.

Metalinų baldų ir apdailos valymo instrukcija:

Metalo paviršiams valyti nenaudokite kietų abrazyviųjų priemonių. Pažeistą paviršių nedelsdami nupoliruokite, taip apsaugosite nuo korozijos po juo esančius metalo sluoksnius. Valykite dulkes. Chromuotus ar nerūdijančio plieno paviršius valykite tik specialiomis tam pritaikytomis valymo priemonėmis. Ilgalaikis metalo apdailos baldų laikymas drėgnoje aplinkoje gali sukelti koroziją. Kambario baldų nerekomenduojama naudoti lauke.

Stiklinių baldų ir apdailos valymo instrukcija:

Dulkės valomos minkšta sausa šluoste. Valykite tik žinomų gamintojų valikliais, vadovaudamiesi ant pakuočių pateiktomis instrukcijomis. Stiklo valiklių nepurkškite ant kitų paviršių ar matinio stiklo. Matinio stiklo reikmenis atsukite matine puse žemyn. Saugokite, kad ant matinio stiklo paviršiaus nepatektų riebalų ar kitų nešvarumų - gali likti sunkiai išvalomų dėmių.

Pintų baldų valymo instrukcija:

Dulkes nuo pintų baldų reikia valyti minkštu šepetėliu arba siurbti dulkių siurbliu. Jokiu būdu negalima naudoti cheminių ir abrazyvinių (braižančių) plovimo priemonių; Baldams kenkia per daug sausas oras ir tiesioginiai saulės spinduliai, nuo kurių baldai pradeda trūkinėti ir lūžinėti. Jei norite to išvengti, baldus reguliariai valykite drėgna, bet ne šlapia kempinėle ir padenkite plonu skysto baldų vaško sluoksniu; Sintetiniai pinti baldai gana lengvai pažeidžiami. Pakanka nutraukti juostą vienoje vietoje, ir daiktas pradeda retėti, o laikui bėgant gali ir visai iširti. teinės apdailos pavyzdžiai: melamino ir vinilo paviršiai. Tokius paviršius būtina valyti kartą per

Plastiko baldų ir apdailos valymo instrukcija:

Tokius paviršius būtina valyti drėgna šluoste. Paviršių būtina sausai nušluostyti. Nevalykite braižančiomis šluostėmis ar valikliais, kurių sudėtyje yra abrazyviųjų dalelių. Nenaudokite medienai skirtų poliravimo ar blizginimo priemonių.

Medžio plokštės baldų valymo instrukcija:

Tokius paviršius būtina valyti drėgna šluoste. Paviršių būtina sausai nušluostyti. Nevalykite braižančiomis šluostėmis ar valikliais, kurių sudėtyje yra abrazyviųjų dalelių. Nenaudokite medienai skirtų poliravimo ar blizginimo priemonių. Ių šiu Marmurinių ir akmeninių paviršių valymo instrukcija

Marmuras yra akmuo, tačiau su juo elgtis reikia atsargiai - marmuras porėtas, todėl ant jo lengvai susidaro dėmės. Taip pat atsiminkite, kad rūgštis (citrinų sultys, alkoholis, gazuoti gėrimai) pažeidžia marmuro paviršių, kadangi jo prigimtis šarminė. Nenaudokite abrazyvinių valiklių. Po indais, šviestuvais ir kitais ant marmuro paviršiaus statomais daiktais, galinčiais jį subraižyti, naudokite minkštus padėkliukus.

Medžio baldų ir apdailos valymo instrukcija:

Pagrindinė medinių baldų priežiūros priemonė yra dulkių valymas švaria minkšta šluoste. Ant šluostės (ne tiesiai ant baldų) užpilkite šiek tiek baldų poliravimo skysčio ir valykite, laikydamiesi gamintojų nurodymų.

Ant medinių baldų statydami gėrimus, kambarinius augalus ir pan., visuomet naudokite tam skirtus medžiaginius padėklus ar lėkšteles, kadangi skysčiui patekus ant baldų paviršiaus atsiras dėmių, o po ilgesnio laiko medžio apdaila gali atsokti. Medinių baldų paviršių neigiamai veikia tiesioginiai saulės spinduliai - medis išblunka, skyta. Dėl šių priežasčių medinius baldus derėtų statyti atokiau nuo langų, kondicionierių bei šildytuvų, kurie taip pat kenkia medžio drėgmės pusiausvyrai. Sintetinių, guminių, plastikinių daiktų sudėtyje yra kenksmingų cheminių medžiagų, kurios, kaip ir riebalai, gadina baldų paviršių, todėl nepatartina tokių daiktų ant medinių baldų palikti ilgesniam laikui. Staltiesės ar kamštinio medžio padėklai saugo Jūsų baldus, tačiau nepamirškite laiku nuo laiko šių apdangalų nuimti ir patikrinti, ar po jais nesislepia nepastebėtos išpiltų ir susigėrusių skysčių dėmės ar dalelės galinčios pažeisti baldų paviršių.

Čiužiniai:

Nuolatinis valymas dulkių siurbliu neleis kauptis dulkėms. Čiužino dangalas apsaugo nuo dėmių. Jei čiužinį vis apversite, kaip nurodyta su garantija pateikiamoje gamintojo instrukcijoje, prailginsite gaminio naudojimo laiką. Taip vėdinsite čiužinį ir sumažinsite drėgmės kondensaciją. Kai kurių čiužinių vartyti nebūtina.

Skaitykite specialius nurodymus, pateikiamus kartu su įsigyjamu čiužiniu. Čiužiniui taip pat gali pakenkti, jei jį mėginsite sulenkti ar ant jo šokinėsite.